

ご利用規約書

-----ペットホテルお預かり上の規約について-----

1. 確認事項について

1年以内に予防接種(狂犬病と5種、6種、8種のいずれか)済みであることを確認させていただきます。証明書のコピーで結構ですでお持ちください。証明書紛失のため、手元にない場合には、代わりに本人確認させていただきます。

当店のご利用が初めての場合、ペット・飼い主様と当施設でカウンセリングを行いますので、預け入れ日は時間の余裕を持ってチェックイン時間をお選びください。また、初回ご利用時に飼い主様は保険証や運転免許証などで身元確認をさせていただきますので、ご了承ください。

ペットホテルでのお預かり時に送迎ご希望のお客さま、又ご来店でのお預かり時、お急ぎのお客さまは本ページのご利用規約書および次ページのお預かり用チェックリストを印刷して頂き、ご記入の上ご来店ください。その際、スタッフよりお預かりする上でいくつかの質問(打ち合わせ)をさせて頂くことがあります。ご了承ください。

2. お断りする場合について

無駄吠え・夜鳴き・噛み癖の激しいワンちゃんは、お断りする場合があります。

異臭がするなど不衛生な状態で、明らかに体調が悪いと当店が判断した場合、お預かりをお断りさせて頂く場合があります。万が一お預かり後にノミ・ダニを発見した場合、動物病院にて処置していただきます。その場合、処置料および代行診察費用はお客様ご負担となります。

生後6ヶ月未満のワンちゃん・ネコちゃんは基本的にお預かりできません。(ただし冠婚葬祭の場合はご相談に応じます。)

のみ・ダニの予防をされていない方はお断りいたします。ホテルご利用日の3日前までにお済ませ下さい。(フロントインなど動物病院取扱品に限らせて頂きます)

当店では吠え声大きい、叱っても吠え止まらないといったワンちゃんはやむを得ない場合ご連絡させていただき、お迎えに来ていただきますのでご了承ください。但し海外旅行などお迎えに来ていただけない場所等へ行く場合、お迎えに来ていただける代理の方を事前にお知らせください。責任上代理の方がおられない場合は、お預かりをお断り致します。

3. トラブルについて

ワンちゃん・ネコちゃんには精一杯の愛情を持って丁寧に接しますが、飼い主さんの愛情にはかないません。環境が変われば精神的なストレスも伴いますので、不可抗力による事故・死亡・病死(熱中症も含む)については保証および慰謝料の請求には一切応じかねます。万が一こちらの不注意で事故が生じた場合も慰謝料等の請求には一切応じかねます。お見舞金として3万円お支払い致します

ワンちゃん・ネコちゃんは大好きな飼い主様と離れてお留守番する時点でストレスを強く感じます。その上 日常ご家庭で犬舎(ケージ・サークルなど)に入り慣れていないワンちゃん、ネコちゃんには、「閉じ込められる」という大きなストレスがかかる事となります。その際最も多いのが「タオルや毛布に鼻をこすりつけ鼻の上部をすり剥いてしまう」又「ここから出して!」と犬舎のドアをガリガリし、「爪やパッドから出血してしまう。」といったトラブルです。いずれも小さな浅い傷ですが、初めてワンちゃんをお預けいただいた飼い主様は、やはり驚かれ非常に敏感に反応されることがございます。十分な、愛情を持って接しますが、ストレスなどのトラブルについてはご了承ください。

お約束のお引取りの日を経過してご連絡が取れない場合、ご連絡をしたにもかかわらず、1週間を超えてもお引取りのない場合は、一切の権利を放棄して頂きます。

4. その他

お預かり期間中の体調不良、急病等に関しましてはご連絡の上 対処するよう努めますが、緊急を要する場合 又飼い主様とご連絡が取れない場合はワンちゃん・ネコちゃんの状況を優先させて頂き、獣医師の判断で対応させていただきます。

又、その際の獣医師診療費及び医薬品の代金は、お客様ご負担となります。

定休日は時間指定でのお預かり、お迎えになります。(お客様のご希望時間ただし営業時間内のみ)

雨天および悪天候または散歩に適してないと判断した場合は、散歩を中止させていただく場合があります。

同意書

以上の規約に同意の上、署名いたします

平成 年 月 日

住所

電話

氏名印(自署又は押印)

お預かり用チェックリスト（お急ぎの方用）

お預かり期間	年 月 日 () 時 ~	時 間 外 利 用																				
	年 月 日 () 時	有 ・ 無																				
		時間外は 1 泊料金の半額を頂きま す (AM7:00 ~ 8:30 PM7:00 ~ 10:00)																				
飼い主様	氏 名：姓 名 ふりがな：姓 名 住 所：〒 電話番号： メールアドレス： 緊急連絡先（必ず連絡の取れる番号）： - - 代理人の連絡先 氏名： TEL： 住所：																					
かかりつけの病院																						
ペットの名前																						
ペットの種類	<hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: left;">小型</td> <td style="text-align: left;">6Kgまで</td> <td style="text-align: left;">一泊料金</td> <td style="text-align: right;">3,150円</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">中型</td> <td style="text-align: left;">15Kgまで</td> <td></td> <td style="text-align: right;">4,200円</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">大型</td> <td style="text-align: left;">30Kgまで</td> <td></td> <td style="text-align: right;">5,250円</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">超大型</td> <td style="text-align: left;">30Kg ~</td> <td></td> <td style="text-align: right;">6,300円</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">(5日目より一泊料金の半額)</td> <td style="text-align: right;">参考まで</td> </tr> </table>		小型	6Kgまで	一泊料金	3,150円	中型	15Kgまで		4,200円	大型	30Kgまで		5,250円	超大型	30Kg ~		6,300円	(5日目より一泊料金の半額)			参考まで
小型	6Kgまで	一泊料金	3,150円																			
中型	15Kgまで		4,200円																			
大型	30Kgまで		5,250円																			
超大型	30Kg ~		6,300円																			
(5日目より一泊料金の半額)			参考まで																			
ペットの年齢	才																					
ペットの性別	オス メス																					
お食事回数	1日 回 (朝・昼・夕 その他)																					
お家ではゲージに入っていますか？	はい いいえ																					
夜は何時頃に寝ていますか	時ごろ																					
お水	給水器 お皿																					
お食事持込	あり なし ドライ 缶詰 その他 ()																					
お散歩回数	基本2回・3回目から別途料金525円/回 (希望回数 回)																					
ペットシート	できる できない 外でのみ シーツのみ																					
ワクチン	5種 6種 8種 9種																					
ノミ・ダニ駆除	あり なし																					
美容予約	あり (シャンプーS カットS) なし																					
料金支払い	済み 未納																					
持ち込み用品	リード 首輪 キャリーケース おやつ その他 ()																					
多頭預かりの場合	ケージ 一緒 別々																					
お薬の投与	あり 1日 回 () なし																					
特に注意してほしい事があれば、ご記入下さい。																						